

Política de Calidad

Es compromiso de **Pinturas Osel de la Laguna**, cumplir con los requerimientos de nuestros clientes, colaboradores y demás partes interesadas, brindando servicios de asesoría y comercialización de productos como pinturas y recubrimientos arquitectónicos, pinturas industriales y especialidades, equipos y accesorios para la aplicación de recubrimientos y soluciones especializadas para construcción y reparación de superficies, mediante una atención personalizada con personal calificado y pronta respuesta a sus solicitudes, además de trabajar con productos de alta calidad y de proveedores confiables, cumpliendo con los requisitos regulatorios y reglamentarios aplicables y con la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015 con lo que buscamos el funcionamiento óptimo de nuestros procesos, el crecimiento de la organización, la mejora continua y la satisfacción de nuestros clientes.

Alta Dirección

Ing Gunther Rodríguez Díaz

Torreón, Coahuila, 17 de junio de 2024

Política de Calidad

Compromisos de Pinturas Osel de la Laguna:

- Cumplir con los requerimientos de nuestros clientes, colaboradores y demás **partes interesadas**
- Cumplir con los requisitos regulatorios y reglamentarios aplicables
- Trabajar con productos de alta calidad y de proveedores confiables
- Brindar servicios de asesoría y comercialización de productos como:
 - Pinturas y recubrimientos arquitectónicos
 - Pinturas industriales y especialidades
 - Equipos y accesorios para la aplicación de recubrimientos
 - Soluciones especializadas para construcción y reparación de superficies
- Contar con **personal** calificado y comprometido para ofrecer una atención personalizada y dar pronta respuesta a las solicitudes de los clientes
- Implementar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015 para lograr:
 - El funcionamiento óptimo de nuestros procesos
 - El crecimiento de la organización
 - La mejora continua
 - La satisfacción de nuestros clientes